

## Sunrise Up Connect L

Das Internet-Produkt für anspruchsvolle Nutzung mit mehreren Endgeräten.

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen – Details zum inbegriffenen Up Phone Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem <a href="#">separaten Factsheet</a> .
Aktivierungsgebühr	<b>CHF 99.90</b> Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
WiFi-Modem	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Zugangstyp unterscheiden
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Internet-Abo.
Vergünstigungen und Benefits	<p><b>Smart Wi-Fi Start ist kostenlos inbegriffen.</b> Profitieren Sie von zuverlässigem und flächendeckendem High-Speed-Wi-Fi in jede Ecke Ihres Zuhauses.</p> <p>Member Benefit Partner-Sportverein - Abopreis CHF 39.50/Mt. statt CHF 79.90/Mt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Member Benefit Angebot ist ein exklusives Angebot und beinhaltet keine weiteren Vergünstigungen wie zum Beispiel Rabattkombination.</li> <li>- Rabatt gültig für 36 Monate.</li> <li>- Sofern die Partnerschaft zwischen Sunrise und Verein/Verband weiterhin besteht, können Sie den Rabatt über Associations@sunrise.net nach 36 Monaten selbständig neu aktivieren. Voraussetzung ist, dass man selbst im Verein/Verband aktiv ist. Es besteht kein Anrecht auf nahtlose Verlängerung. Nach erneuter Aktivierung erscheint der Rabatt erstmals auf Ihrer nächsten oder übernächsten Rechnung. In der Zwischenzeit gelten die regulären Abopreise. Wobei sich Sunrise vorbehält diesen jederzeit mit der Ankündigungsfrist von 2 Monaten (Kündigungsfrist) zurückzuziehen. Preisänderungen vorbehalten.</li> <li>- Neuaktivierung eines Abos nur über sunrise.natelo.ch möglich (im Sunrise Shop nicht möglich).</li> <li>- Verlängerungsantrag und Tarifwechsel über Associations@sunrise.net möglich. Bei selbständigem Tarifwechsel auf MySunrise entfällt der Rabatt.</li> <li>- Mit dem Family Package können bis zu drei Personen im selben Haushalt wie Sie zusätzlich von diesem einzigartigen Angebot profitieren.</li> <li>- Angebot nur für Privatkunden gültig</li> </ul> <p>Sunrise Up Benefit - Nicht kumulierbar mit Member Benefit</p> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestehende Sunrise Kunden: Bei bestehenden Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Member Benefit erst nach Beendigung der vereinbarten Mindestvertragsdauer möglich sein.</li> <li>- Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</li> </ul>

<b>Internet-dienstleistungen</b>	<b>Glasfaseranschluss</b>	<b>HFC</b>
Netzwerk	<b>Glasfaser</b>	<b>HFC</b>
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 1 Gbit/s	Bis zu 1 Gbit/s
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 1 Gbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Smartphone & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.	

	<b>Vertragsdauer</b>
Mindestlaufzeit	36 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a> . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. <b>Telefonische Kündigung:</b> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 <b>Kündigung per Sunrise Chat:</b> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a>
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abo Migration	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Internet-Abos ist jederzeit möglich. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.

## **Sonstiges**

Festnetztelefon	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone, Up Phone CH oder Up Phone International.
Glasfaser	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="https://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>
Sunrise Mobile Broadband	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderliche Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Smart Wi-Fi	Die smarte Lösung für stabiles und flächendeckendes High-Speed-Wi-Fi in jede Ecke Ihres Zuhauses: Mit unseren Connect Pods erweitern, verstärken und optimieren Sie ihr Wi-Fi kinderleicht. <b>Smart Wi-Fi Start</b> Das smarte Starter Paket für optimalen Wi-Fi Empfang mit einem Connect Pod. <b>Smart Wi-Fi Extend</b> Die ideale Ergänzung zu Smart Wi-Fi Start mit zusätzlichen Connect Pods für grössere Haushalte mit mehreren Räumen und vielen verbundenen Geräten. Ausbaubar bis zu 4 zusätzlichen Connect Pods.
Heiminstallation	CHF 199.– Fixpreis  Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Heiminstallation, Basisverbindung zum Netz-Hausanschlusskasten (UPK); falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Faxgeräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung zu Sunrise TV  Nicht im Leistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinema, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)
Servicegebühren	Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>
Technischer Support	Kostenloser technischer Support jederzeit auf unserer Internetseite: <a href="#">Sunrise Hilfe und Kontakt</a> oder unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 – 22.00 Uhr, Sa – So 10.00 – 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV Sunrise Mail Nutzungsbestimmungen Allgemeine Geschäftsbedingungen Kundenvertrag
Stand	18.09.2023

## Festnetztelefonie von Sunrise ohne monatliche Grundgebühr.

	Kosten		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Keine. Es werden nur die einzelnen Verbindungen in Rechnung gestellt.	Gemäss publizierter Preisliste.	Gemäss publizierter Preisliste.
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen		
Aktivierungsgebühr	keine		
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Up Internet-Abo.		

	Telefonie in der Schweiz		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Anrufe ins Festnetz*	CHF 0.13 + Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.20/Anruf	Unlimitiert	Unlimitiert
Anrufe ins Mobilnetz* (alle Anbieter der Schweiz)	CHF 0.43 + Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.20/Anruf,	unlimitiert	unlimitiert
Eingehende Anrufe	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Spezial- und Kurznummern	Die Preisliste finden Sie unter <a href="http://sunrise.ch/spezialnummern">sunrise.ch/spezialnummern</a>		
Sperrung von Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer- oder 0960er-Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.		
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Für Gebührenteilungsnummern gilt ein einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von wo aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7,5 Rappen pro Minute (zzgl. MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz).		
Anrufumleitung	Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird die Verbindungsgebühr berechnet, die anfallen würde, wenn man von seinem eigenen Anschluss auf das Weiterleitungsziel anrufen würde.		
Abhören von Sprachnachrichten	Kostenlos		
Aufbewahrung von Sprachnachrichten	8 Tage Sunrise Mailbox, 15 Tage Sunrise Mailbox pro		
Rufnummern- unterdrückung	Möglich		

\*Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.

Anrufe in ausländische Festnetze	<b>Ländergruppe</b>	<b>Phone</b>	<b>Option Phone CH</b>	<b>Option Phone International</b>
	Ländergruppe 1	CHF 0.30/Min.	CHF 0.30/Min.	Kostenlos
	Ländergruppe 2	CHF 0.40/Min.	CHF 0.40/Min.	Kostenlos
	Ländergruppe 3	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.
	Ländergruppe 4	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.
	Ländergruppe 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Ländergruppe 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Anrufe in ausländische Mobilnetze	<b>Ländergruppe</b>	<b>Phone</b>	<b>Option Phone CH</b>	<b>Option Phone International</b>
	Ländergruppe 1	CHF 0.60/Min.	CHF 0.60/Min.	CHF 0.40/Min.
	Ländergruppe 2	CHF 0.80/Min.	CHF 0.80/Min.	CHF 0.40/Min.
	Ländergruppe 3	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.
	Ländergruppe 4	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.
	Ländergruppe 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Ländergruppe 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Ländergruppe 1	Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Insel Man, Jersey), Italien, Kanada, Liechtenstein, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren), USA (inkl. Alaska, Hawaii), Vatikanstadt. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.			
Ländergruppe 2	Andorra, Australien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), San Marino, Zypern			
Ländergruppe 3	Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Hongkong, Japan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn			
Ländergruppe 4	Algerien, Ägypten, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Südkorea, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien			
Ländergruppe 5	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, St. Barthélemy, St. Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik			
Ländergruppe 6	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Guam, Guyana, Guinea, Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kaimaninseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Kiribati, Komoren, Nordkorea, Kuba, Laos, Macau, Marshallinseln, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Palau, Panama, Réunion, St. Kitts und Nevis, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Somalia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel			
Verbindungsaufgebühren	Die Verbindungsaufgebühren für Gespräche in ausländische Fest- und Mobilnetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angewählten Landes.			
Taktabrechnung Telefonie	Sekundentakt			

Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und dem inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen zu Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.  Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satellitennummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 15.– verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden wie normale ausgehende Anrufe zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

<b>Vertragsdauer</b>	
Mindestlaufzeit	Keine
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a> . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. <b>Telefonische Kündigung:</b> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 <b>Kündigung per Sunrise Chat:</b> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a>
Abo Migration	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Phone Abos ist jederzeit kostenlos möglich.
Stand	22.05.2023