

Sunrise Up Home L

Das Internet-Produkt für anspruchsvolle Nutzung mit mehreren Endgeräten und unser Sunrise Up TV für entspannte Fernsehabende.

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen – Details zum inbegriffenen Up Phone Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem separaten Factsheet .
Aktivierungsgebühr	CHF 99.90 Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
WiFi-Modem	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Zugangstyp unterscheiden
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Internet-Abo.
Vergünstigungen und Benefits	<p>Smart Wi-Fi Start ist kostenlos inbegriffen. Profitieren Sie von zuverlässigem und flächendeckendem High-Speed-Wi-Fi in jede Ecke Ihres Zuhauses.</p> <p>Member Benefit Partner-Sportverein - Abopreis CHF 49.50/Mt. statt CHF 99.90/Mt.</p> <p>- Das Member Benefit Angebot ist ein exklusives Angebot und beinhaltet keine weiteren Vergünstigungen wie zum Beispiel Rabattkombination.</p> <p>- Rabatt gültig für 36 Monate.</p> <p>- Sofern die Partnerschaft zwischen Sunrise und Verein/Verband weiterhin besteht, können Sie den Rabatt über Associations@sunrise.net nach 36 Monaten selbständig neu aktivieren. Voraussetzung ist, dass man selbst im Verein/Verband aktiv ist. Es besteht kein Anrecht auf nahtlose Verlängerung. Nach erneuter Aktivierung erscheint der Rabatt erstmals auf Ihrer nächsten oder übernächsten Rechnung. In der Zwischenzeit gelten die regulären Abopreise. Wobei sich Sunrise vorbehält diesen jederzeit mit der Ankündigungsfrist von 2 Monaten (Kündigungsfrist) zurückzuziehen. Preisänderungen vorbehalten.</p> <p>- Neuaktivierung eines Abos nur über sunrise.natelo.ch möglich (im Sunrise Shop nicht möglich)</p> <p>- Verlängerungsantrag und Tarifwechsel über Associations@sunrise.net möglich. Bei selbständigem Tarifwechsel auf MySunrise entfällt der Rabatt.</p> <p>- Mit dem Family Package können bis zu drei Personen im selben Haushalt wie Sie zusätzlich von diesem einzigartigen Angebot profitieren.</p> <p>- Angebot nur für Privatkunden gültig Sunrise Up Benefit</p> <p>- Nicht kumulierbar mit Member Benefit</p> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <p>- Bestehende Sunrise Kunden: Bei bestehenden Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Member Benefit erst nach Beendigung der vereinbarten Mindestvertragsdauer möglich sein.</p> <p>- Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV)</p>

Internet-dienstleistungen	Glasfaseranschluss	HFC
Netzwerk	Glasfaser	HFC
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 1 Gbit/s	Bis zu 1 Gbit/s
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 1 Gbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Smartphone & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.	

	TV-Funktionen
Live TV	280+ TV-Sender. Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html
Radiosender	Die aktuelle Liste der Radiosender finden Sie unter https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html
Replay	7 Tage Replay auf allen Sendern im Basic Line Up mit Spulen und Replay-Werbung
Cloud-Aufnahmen	Bis zu 2000 Stunden Aufnahmen inkl. parallele Aufnahmen, Serienaufnahmen und Aufnahmen aus dem Replay
Live-Pause	Ja
Benutzerprofile	Bis zu sechs individuellen Benutzerprofilen mit ihren eigenen Aufnahmen und Senderlisten sowie persönlichen Empfehlungen
Favoritenliste	Ja – kreieren Sie ihre persönliche Senderreihenfolge.
Sprachsteuerung	Ja – verwenden Sie ihre Stimme, um ihr Lieblingsprogramm zu finden.
Empfehlungen	Ja – mit ihrem Benutzerprofil nach ihren Vorlieben sortiert.
Programm Guide	Ja
Video on Demand	Ja
Apps	Die exklusive oneplus free Sunrise Edition mit den besonderen Sunrise Benefits ist im Abo inklusive. TV-Serien und Previews kostenlos vor allen anderen sehen – nur mit Sunrise. <ul style="list-style-type: none"> • Vollständige Staffel einer Originalserie kostenlos • Jeden Monat ein exklusiver Film des Monats • Vorschau auf die erste Folge von exklusiven Schweizer TV-Shows • Vorschau auf die erste Folge von Original-Serien Die beliebtesten Streaming- und Sport-Apps wie z. B. Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube u. v. m. sind bereits bequem auf der TV Box vorinstalliert.
Sunrise TV App	Multiscreen Funktion Einfach und intuitiv, mit einer Benutzeroberfläche und gleicher Bedienung wie auf der Sunrise TV Box auf bis zu fünf Zusatzgeräten gleichzeitig und mit maximal drei

	parallelen Streams (Smartphone und Tablet, iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) über das WiFi zu Hause oder unterwegs über das Mobilfunknetz fernsehen.
	<p>Push-to-TV-Funktion</p> <p>Mit der Push-to-TV-Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden.</p>
	<p>Schauen im europäischen Ausland</p> <p>Replay und Aufnahmen können auch im Ausland (Europa) angeschaut werden. Aufgrund der Einhaltung von Übertragungs- und Senderechten können im Ausland nur die mehr als 280 Sender aus dem Sunrise TV Basisangebot mit der Sunrise TV App genutzt werden.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass Video-Streaming einen hohen Datenverbrauch verursacht, der zu hohen Roamingkosten führen kann.</p>
	<p>Unterstützte Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple TV: ab tvOS 13.0 • Android TV: ab Android TV Version 5.0 • Fire TV: Fire tvOS 5.0 oder höher • iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): ab Version 12.1 • Android Telefon/Tablet: ab Android – 6.0 • WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ <p>Die Sunrise TV App kann kostenlos im entsprechenden App Store heruntergeladen werden.</p>

Vertragsdauer	
Mindestlaufzeit	36 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf www.sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.</p> <p>Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600</p> <p>Kündigung per Sunrise Chat: Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Link zum Chat verfügbar auf www.sunrise.ch/kuendigung</p>
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abo Migration	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Internet-Abos ist jederzeit möglich. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.

Sonstiges	
Festnetztelefon	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone, Up Phone CH oder Up Phone International.

Glasfaser	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser
Sunrise Up TV M	Sunrise Up Home ist mit dem Sunrise Up TV M Abo auch ohne TV-Box verfügbar. Alle Details entnehmen Sie bitte dem <u>separaten Factsheet zu Sunrise Up TV M</u> .
Sunrise Mobile Broadband	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderliche Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Smart Wi-Fi	Die smarte Lösung für stabiles und flächendeckendes High-Speed-Wi-Fi in jede Ecke Ihres Zuhauses: Mit unseren Connect Pods erweitern, verstärken und optimieren Sie ihr Wi-Fi kinderleicht. Smart Wi-Fi Start Das smarte Starter Paket für optimalen Wi-Fi Empfang mit einem Connect Pod. Smart Wi-Fi Extend Die ideale Ergänzung zu Smart Wi-Fi Start mit zusätzlichen Connect Pods für grössere Haushalte mit mehreren Räumen und vielen verbundenen Geräten. Ausbaubar bis zu 4 zusätzlichen Connect Pods.
Heiminstitution	CHF 199.– Fixpreis Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrzeiten des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Heiminstitution, Basisverbindung zum Netz-Hausanschlusskasten (UPK); falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Faxgeräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung zu Sunrise TV Nicht im Leistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinema, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Technischer Support	Kostenloser technischer Support jederzeit auf unserer Internetseite: Sunrise Hilfe und Kontakt oder unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 – 22.00 Uhr, Sa – So 10.00 – 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV Sunrise Mail Nutzungsbestimmungen Allgemeine Geschäftsbedingungen Kundenvertrag
Stand	18.09.2023

Festnetztelefonie von Sunrise ohne monatliche Grundgebühr.

	Kosten		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Keine. Es werden nur die einzelnen Verbindungen in Rechnung gestellt.	Gemäss publizierter Preisliste.	Gemäss publizierter Preisliste.
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen		
Aktivierungsgebühr	keine		
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Up Internet-Abo.		

	Telefonie in der Schweiz		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Anrufe ins Festnetz*	CHF 0.13 + Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.20/Anruf	Unlimitiert	Unlimitiert
Anrufe ins Mobilnetz* (alle Anbieter der Schweiz)	CHF 0.43 + Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.20/Anruf,	unlimitiert	unlimitiert
Eingehende Anrufe	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Spezial- und Kurznummern	Die Preisliste finden Sie unter sunrise.ch/spezialnummern		
Sperrung von Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer- oder 0960er-Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.		
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Für Gebührenteilungsnummern gilt ein einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von wo aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7,5 Rappen pro Minute (zzgl. MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz).		
Anrufumleitung	Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird die Verbindungsgebühr berechnet, die anfallen würde, wenn man von seinem eigenen Anschluss auf das Weiterleitungsziel anrufen würde.		
Abhören von Sprachnachrichten	Kostenlos		
Aufbewahrung von Sprachnachrichten	8 Tage Sunrise Mailbox, 15 Tage Sunrise Mailbox pro		
Rufnummern- unterdrückung	Möglich		

*Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.

Anrufe in ausländische Festnetze	Ländergruppe	Phone	Option Phone CH	Option Phone International
	Ländergruppe 1	CHF 0.30/Min.	CHF 0.30/Min.	Kostenlos
	Ländergruppe 2	CHF 0.40/Min.	CHF 0.40/Min.	Kostenlos
	Ländergruppe 3	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.
	Ländergruppe 4	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.
	Ländergruppe 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Ländergruppe 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Anrufe in ausländische Mobilnetze	Ländergruppe	Phone	Option Phone CH	Option Phone International
	Ländergruppe 1	CHF 0.60/Min.	CHF 0.60/Min.	CHF 0.40/Min.
	Ländergruppe 2	CHF 0.80/Min.	CHF 0.80/Min.	CHF 0.40/Min.
	Ländergruppe 3	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.
	Ländergruppe 4	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.
	Ländergruppe 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Ländergruppe 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Ländergruppe 1	Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Insel Man, Jersey), Italien, Kanada, Liechtenstein, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren), USA (inkl. Alaska, Hawaii), Vatikanstadt. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.			
Ländergruppe 2	Andorra, Australien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), San Marino, Zypern			
Ländergruppe 3	Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Hongkong, Japan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn			
Ländergruppe 4	Algerien, Ägypten, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Südkorea, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien			
Ländergruppe 5	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, St. Barthélemy, St. Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik			
Ländergruppe 6	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Guam, Guyana, Guinea, Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kaimaninseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Kiribati, Komoren, Nordkorea, Kuba, Laos, Macau, Marshallinseln, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Palau, Panama, Réunion, St. Kitts und Nevis, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Somalia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel			
Verbindungsaufgebühren	Die Verbindungsaufgebühren für Gespräche in ausländische Fest- und Mobilnetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angewählten Landes.			
Taktabrechnung Telefonie	Sekundentakt			

Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und dem inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen zu Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satellitennummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 15.– verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden wie normale ausgehende Anrufe zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Vertragsdauer	
Mindestlaufzeit	Keine
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf www.sunrise.ch/kuendigung . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Kündigung per Sunrise Chat: Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Link zum Chat verfügbar auf www.sunrise.ch/kuendigung
Abo Migration	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Phone Abos ist jederzeit kostenlos möglich.
Stand	22.05.2023