

## Sunrise Up Mobile

Quand seul l'ultra rapide est assez rapide: avec Up Mobile, vous surfez sur le réseau 5G le plus grand de Suisse, quel que soit votre abonnement. Vous avez à tout moment la possibilité d'adapter votre abonnement en fonction de votre consommation. De plus, nous vous offrons un rabais de 50% sur chaque abonnement mobile additionnel.

Aperçu de la gamme .....	1
Description des produits .....	2
Up Mobile XL.....	2
Up Mobile L.....	3
Up Mobile M.....	4
Up Mobile Swiss 10.....	4
Up Mobile S.....	5
Description générale des produits .....	6

### Aperçu de la gamme

	Mobile XL	Mobile L	Mobile M	Swiss 10	Mobile S
<b>Vers l'étranger</b> Appels, SMS	Illimités vers l'Europe	-			
<b>Roaming</b> Données, appels, SMS/MMS	Illimités en Europe		-		
Internet <b>en Suisse</b> (5G)	Illimité jusqu'à 2 Gbit/s	Illimité jusqu'à 1 Gbit/s	Illimité jusqu'à 500 Mbit/s	Illimité dont 10 GB jusqu'à 50 Mbit/s	Illimité dont 3 GB jusqu'à 50 Mbit/s
<b>Appels en Suisse</b>	Illimités				Illimités vers le réseau mobile Sunrise et UPC + 3 numéros au choix
<b>SMS en Suisse</b>	Illimités				

## Description des produits

### Up Mobile XL

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
<b>Téléphonie vers l'étranger (international)</b>	
Appels	Illimités et gratuits de la Suisse vers les pays d'Europe.  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Autres pays du monde au tarif standard.
SMS vers l'étranger	Illimités et gratuits vers tous les pays du monde.
<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Internet mobile en Europe	Volume de données illimité dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à débit réduit (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s)  Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées avec le débit réduit de 256 kbit/s. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.  La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. 4G haut débit n'est pas accessible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a>
Réserve	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et via satellite (avion, bateau) sont exclues et sont bloquées pour le roaming de données.
Appels depuis l'Europe vers la Suisse	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels depuis l'Europe vers un autre pays européen	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels au sein du pays visité en Europe	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
SMS	Europe: gratuits et illimités vers tous les pays du monde États-Unis, Canada et Porto Rico: prix selon les tarifs standard de roaming Région 2-3: prix selon les tarifs standard de roaming
Appels entrants en Europe	Gratuits Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.

## Up Mobile L

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimités
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 1 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Internet mobile en Europe	Volume de données illimité dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à débit réduit (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s)  Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées avec le débit réduit de 256 kbit/s. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.  La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. 4G haut débit n'est pas accessible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a>
Réserve	Les connexions de données dans les territoires d'outre-mer et via satellite (avion, bateau) sont exclues et sont bloquées pour le roaming de données.
Appels depuis l'Europe vers la Suisse	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels depuis l'Europe vers un autre pays européen	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Appels au sein du pays visité en Europe	Illimités  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
SMS	Europe: gratuits et illimités vers tous les pays du monde États-Unis, Canada et Porto Rico: prix selon les tarifs standard de roaming Région 2-3: prix selon les tarifs standard de roaming
Appels entrants en Europe	Gratuits Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.

## Up Mobile M

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 500 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)

  

<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.

## Up Mobile Swiss 10

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimité
Débit de données 5G haut débit	10 GB inclus par mois  Réduction du débit après consommation du volume de données inclus en débit 5G (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload), à moins que l'option Sunrise speed soit activée.
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 50 Mbit/s (download) et 25 Mbit/s (upload)
Option activée par défaut	Option Sunrise speed:  Après consommation du volume de données en débit 5G inclus dans le tarif Sunrise Mobile correspondant, vous pouvez automatiquement continuer à surfer au débit 5G (jusqu'à 2 Mbit/s) pour seulement CHF 2.– par jour. Une journée est calculée à partir de l'heure de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.  Cette option peut être désactivée de façon permanente à tout moment. Dans ce cas, vous pouvez continuer à surfer gratuitement et en illimité à débit réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload). Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées en débit réduit. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.

  

<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.

## Up Mobile S

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimité
Débit de données 5G haut débit	3 GB/mois inclus  Réduction du débit après consommation du volume de données inclus en débit 5G (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload), à moins que l'option Sunrise speed soit activée.
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 50 Mbit/s (download) et 25 Mbit/s (upload)
Option activée par défaut	Option Sunrise speed:  Après consommation du volume de données en débit 5G inclus dans le tarif Sunrise Mobile correspondant, vous pouvez automatiquement continuer à surfer au débit 5G (jusqu'à 2 Mbit/s) pour seulement CHF 2.– par jour. Une journée est calculée à partir de l'heure de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.  Cette option peut être désactivée de façon permanente à tout moment. Dans ce cas, vous pouvez continuer à surfer gratuitement et en illimité à débit réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload). Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées en débit réduit. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.

<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels vers d'autres réseaux mobiles et fixes suisses	Appels illimités vers trois numéros favoris suisses au choix.  Tous les autres appels sont facturés CHF 0.55/min  Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.  Les numéros souhaités peuvent être modifiés chaque mois dans My Sunrise.

## Description générale des produits

	Coûts
Tarif de base mensuel	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (carte SIM incluse)	CHF 0.– au lieu de CHF 59.90 (pendant la durée de l'offre promotionnelle)
Benefits et rabais	<p>Sunrise Up Multi Mobile Benefit</p> <p>Member Benefit Partenaires Clubs sportifs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prix de l'abonnement Up Mobile S : CHF 17.95/mois au lieu de CHF 25.90/mois</li> <li>- Prix de l'abonnement Up Mobile M : CHF 30.95/mois au lieu de CHF 61.90/mois</li> <li>- Prix de l'abonnement Up Mobile L : CHF 35.95/mois au lieu de CHF 71.90/mois</li> <li>- Prix de l'abonnement Up Mobile XL : CHF 45.95/mois au lieu de CHF 91.90/mois</li> </ul> <p>- L'offre Association est une offre exclusive et ne peut pas être cumulée avec d'autres rabais.</p> <p>- Le rabais est valable pendant 36 mois.</p> <p>- Si le partenariat entre Sunrise et l'association se prolonge, vous pouvez réactiver le rabais vous-même en contactant l'adresse Associations@sunrise.net après 36 mois. La condition préalable est d'être actif au sein de l'association. Le rabais n'est pas tacitement reconduit. Après une nouvelle activation, la réduction apparaît pour la première fois sur votre prochaine facture ou sur celle d'après. Dans l'intervalle, les tarifs d'abonnement normaux s'appliquent. Sunrise se réserve à tout moment le droit de se rétracter avec un préavis de 2 mois (délai de résiliation). Sous réserve de modification des prix.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'activation d'un nouvel abonnement est uniquement possible via sunrise.natelo.ch (pas dans un Sunrise Shop).</li> <li>- Demande de prolongation et changement de tarif possible via Associations@sunrise.net. En cas de changement de tarif sur MySunrise, le rabais est supprimé.</li> <li>- Avec le pack Family, jusqu'à trois personnes partageant le même foyer peuvent également bénéficier de cette offre exceptionnelle.</li> <li>- Cette offre est réservée aux clients privés.</li> </ul> <p>Sunrise Up Multi Mobile Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non cumulable avec le Sunrise Member Benefit</li> </ul> <p>Sunrise Up Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non cumulable avec le Sunrise Member Benefit</li> </ul> <p>Conditions générales du rabais :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients Sunrise existants : Pour les abonnements existants avec des avantages liés à l'offre (p. ex. abonnements avec taxe de base réduite, abonnements avec prestations gratuites ou abonnements avec matériel offert ou à prix réduit), le Sunrise Member Benefit ne pourra être activé qu'au terme de la durée contractuelle minimale convenue.</li> <li>- Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel gratuit ou à prix réduit, cette disposition s'applique à la durée contractuelle minimale définie pour l'abonnement éligible au rabais. Dans le cas des produits Sunrise Up Internet, la suspension du rabais s'applique aux taxes de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).</li> </ul>

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimité
Intervalle de la facturation des données	En unités de 20 KB. Chaque unité entamée sera facturée comme une unité complète.
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés aux services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Vous trouverez des informations complémentaires sur notre <a href="#">site Internet</a>.</p>
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="#">liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes par minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
SMS sur tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais d'établissement de la communication encourus lors d'un appel effectué de votre propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuits
Sauvegarde des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
<b>Téléphonie vers l'étranger (international)</b>	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard: voir la <a href="#">liste des tarifs pour les appels vers l'étranger</a>
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucun

Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. <a href="#">Voir la liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.</a></p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur ou l'utilisatrice appelé/-e paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite ( <a href="#">voir la liste des tarifs de roaming</a> ).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 16.–, en fonction du réseau satellitaire.
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.



<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Aperçu du contrôle des coûts de roaming	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.</li> <li>- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> <li>- Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.</li> <li>- Paquets de données de roaming attrayants.</li> </ul>
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit.</p> <p>Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.</p>
Sunrise Roaming Cockpit	<p>Avec le <a href="#">Sunrise Roaming Cockpit</a>, vous avez le contrôle de vos frais en cours à l'étranger. Le Sunrise Roaming Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulter les informations sur les options de roaming installées</li> <li>- Acheter des options de roaming avantageuses</li> <li>- Gérer les paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bloquer le roaming</li> <li>- Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions</li> <li>- Activer ou désactiver les données de roaming au tarif standard</li> <li>- Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming</li> <li>- Modifier la limite de coûts de roaming</li> </ul> </li> </ul>
Tarifs de roaming standard	<p>Les prix basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants</li> <li>- Appels entrants</li> <li>- SMS</li> <li>- Internet mobile/trafic de données</li> </ul> <p>Voir <a href="#">la liste de prix de roaming</a>.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions par satellite sont uniquement possibles pour les appels/SMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	<p>Gratuits</p> <p>Désactiver la mailbox: #145#</p> <p>Activer la mailbox: *145#</p>
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.

## Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Hiérarchie des volumes et des options de roaming	<p>Si plusieurs volumes ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois)</li><li>2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois)</li><li>3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire)</li><li>4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire)</li><li>5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois)</li><li>6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)</li></ol>
Intervalle de la facturation des données	Précision au kilobyte près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs par session.
Contrôle des coûts de roaming	<p>À chacun de vos séjours à l'étranger, vous serez informé automatiquement par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou une option de roaming («roaming inclus»).</p> <p>Pour permettre le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment.</p> <p>Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limite de coûts dans le monde entier.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les frais de roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p>
Liste des pays d'Europe (44 pays)  Partout où Europe est mentionnée, il est fait référence à cette liste de pays	<p>Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p> <p>Europe continentale hormis: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>

	Durée du contrat
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Résiliation anticipée, conséquences en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer le tarif de base récurrent dans son intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant du tarif de base récurrent est déterminé à partir du tarif de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et dans le cas des contrats sans durée minimale, la résiliation du contrat sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement du tarif de base mensuel de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire, ainsi qu'un supplément de CHF 100.–.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Retrouvez tous les détails sur <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a>. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit transmise au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client et dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>- Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien vers le Chat disponible à l'adresse: <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement associé à un tarif de base mensuel supérieur est possible gratuitement et à tout moment.</p> <p>Le passage à un abonnement associé à un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, le passage à un abonnement associé à un tarif de base inférieur est uniquement possible moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, un passage à un abonnement dont le tarif de base est inférieur est impossible, sauf moyennant des implications en termes de coûts. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.</p>
Facturation	La facturation du tarif de base débute après l'activation. Le tarif de base est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est enregistré ou modifié pendant un mois de facturation en cours, le tarif de base mensuel et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au prorata.

Divers	
Ajustement tarifaire	<b>Sunrise peut ajuster le prix de chacun de ses services une fois par an selon l'augmentation de l'inflation.</b> Le calcul de l'inflation est basé sur l'indice national des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC de décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui de l'IPC au 1 <sup>er</sup> janvier 2024. Si Sunrise n'ajuste pas le prix d'un service au cours d'une année civile, elle peut exercer ce droit pour les années suivantes. <b>En cas d'augmentation de prix en raison de l'inflation, le client n'a pas droit à une résiliation anticipée du service.</b>
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Frais de service	Voir la <a href="#">liste de prix des frais de service</a> .
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a> .
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Up Mobile, il est possible d'acheter un appareil moyennant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement Up Mobile.
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la <a href="#">carte de la couverture du réseau mobile</a> .
Paramétrage/personnalisation	Sur <a href="http://sunrise.ch/aide">sunrise.ch/aide</a> , vous trouverez des informations utiles et vous découvrirez d'autres possibilités offertes par votre produit. Notamment en ce qui concerne le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité pour votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite sur <a href="http://www.sunrise.ch/contact">www.sunrise.ch/contact</a>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li> <li>- Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Conditions générales</li> </ul> <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: <a href="http://www.sunrise.ch/cg">www.sunrise.ch/cg</a>.</p>
Version	09.2023