

## Sunrise Up Home L

**Le service Internet pour une utilisation intensive avec de nombreux appareils et notre Sunrise Up TV pour des soirées TV relaxantes.**

	Coûts
Taxe de base mensuelle (hors rabais)	Conformément aux listes de prix publiées.
Frais de raccordement à la ligne fixe	Inclus – Veuillez consulter la fiche d'information séparée pour obtenir des détails sur le produit réseau fixe Up Phone inclus.
Frais de mise en service	<b>CHF 99.90</b> Aucun frais de mise en service n'est facturé si un raccordement au réseau fixe Sunrise a déjà été mis en place.
Modem WLAN/Wi-Fi	Inclus (à titre de prêt) Type: le modem peut varier en fonction du type d'accès
Conditions requises	Pour utiliser ces services, vous devez posséder un abonnement Internet Sunrise We Home.
Rabais et Benefits	<p><b>Smart Wi-Fi Start est inclus sans frais.</b> Profitez d'un Wi-Fi haut débit fiable et disponible dans tous les coins de votre maison.</p> <p>Member Benefit Partenaires Clubs - Prix de l'abonnement CHF 49.50/mois au lieu de CHF 99.90/mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'offre Member Benefit est une offre exclusive et ne peut pas être cumulée avec d'autres rabais.</li> <li>- Le rabais est valable pendant 36 mois.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si le partenariat entre Sunrise et l'association se prolonge, vous pouvez réactiver le rabais vous-même en contactant l'adresse Associations@sunrise.net après 36 mois. La condition préalable est d'être actif au sein de l'association. Le rabais n'est pas tacitement reconduit. Après une nouvelle activation, la réduction apparaît pour la première fois sur votre prochaine facture ou sur celle d'après. Dans l'intervalle, les tarifs d'abonnement normaux s'appliquent. Sunrise se réserve à tout moment le droit de se rétracter avec un préavis de 2 mois (délai de résiliation). Sous réserve de modification des prix.</li> <li>- L'activation d'un nouvel abonnement est uniquement possible via sunrise.natelo.ch (pas dans un Sunrise Shop).</li> <li>- Demande de prolongation et changement de tarif possible via Associations@sunrise.net. En cas de changement de tarif sur MySunrise, le rabais est supprimé.</li> <li>- Avec le pack Family, jusqu'à trois personnes partageant le même foyer peuvent également bénéficier de cette offre exceptionnelle.</li> <li>- Cette offre est réservée aux clients privés</li> </ul> <p>Sunrise Up Benefit - non cumulable avec le Member Benefit</p> <p>Conditions générales du rabais :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients Sunrise existants : Pour les abonnements existants avec des avantages liés à l'offre (p. ex. abonnements avec taxe de base réduite, abonnements avec prestations gratuites ou abonnements avec matériel offert ou à prix réduit), le Member Benefit ne pourra être activé qu'au terme de la durée contractuelle minimale convenue.</li> <li>- Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel gratuit ou à prix réduit, cette disposition s'applique à la durée contractuelle minimale définie pour l'abonnement éligible au rabais. Dans le cas des produits Sunrise Up Internet, la suspension du rabais s'applique aux taxes de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).</li> </ul>

Services Internet	Fibre optique connexion	HFC connexion
Réseau	<b>Fibre optique</b>	<b>HFC</b>
Volume de données	Illimité	Illimité
Débit de download	Bis zu 1 Gbit/s	Bis zu 1 Gbit/s
Débit d'upload	Bis zu 1 Gbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.	Généralement dynamique pour les clients privés.
Débit individuel	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.	
<b>Fonctionnalités TV</b>		
Live TV	<b>280+ chaînes de télévision.</b> Vous trouverez la liste actuelle des chaînes de télévision sur <a href="https://www.sunrise.ch/fr/residential/zuhause/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/fr/residential/zuhause/tv/dynamic-channel-list.html</a>	
Stations de radio	Vous trouverez la liste actuelle des stations de radio sur <a href="https://www.sunrise.ch/fr/residential/zuhause/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/fr/residential/zuhause/tv/dynamic-channel-list.html</a>	
Replay	<b>7 jours de replay</b> sur toutes les chaînes de la liste de base avec trickplay et publicité Replay	
Enregistrements Cloud	Jusqu'à <b>2000 heures d'enregistrement</b> , y compris enregistrements parallèles, enregistrements de série et enregistrements à partir du replay	
Live Pause	Oui	
Profils personnalisés	Jusqu'à six profils personnalisés avec leurs propres enregistrements, listes de chaînes et recommandations personnalisées	
Liste des favoris	Oui – Configurez votre ordre de chaînes personnalisé.	
Commande vocale	Oui – Utilisez votre voix pour trouver votre émission préférée.	
Recommandations	Oui – Triées selon vos préférences grâce à votre profil personnalisé.	
Guide des programmes	Oui	
Video on Demand	Oui	
Apps	L'édition exclusive <b>oneplus free Sunrise Edition</b> avec les avantages spéciaux Sunrise est incluse dans l'abonnement. Regarder gratuitement des séries TV et des avant-premières avant tout le monde - uniquement avec Sunrise. - Saison complète d'une série originale gratuite - Chaque mois, un film exclusif du mois - Aperçu du premier épisode d'émissions TV suisses exclusives - Aperçu du premier épisode de séries originales Les applications de streaming et de sport les plus populaires comme Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube et bien d'autres sont déjà préinstallées confortablement sur la TV Box.	
Sunrise TV App	<b>Fonction multi-écrans</b> Simple et intuitive, avec une interface et la même utilisation que sur la Sunrise TV Box, regarder la télévision sur jusqu'à cinq appareils supplémentaires simultanément et avec un maximum de trois streams parallèles (smartphone et tablet, iOS/Android,	

	Apple TV, Android TV, Fire TV) via le WiFi à la maison ou en route via le réseau mobile.
	<b>Fonction Push-to-TV</b> La fonction Push-to-TV permet d'utiliser le portable ou le tablet comme télécommande et de transférer les émissions du guide des programmes sur l'appareil mobile directement à la TV.
	<b>Streaming à l'étranger</b> Le replay et les enregistrements peuvent également être regardés à l'étranger (Europe). En raison du respect des droits de diffusion et de contenu, seulement les plus de 280 chaînes de l'offre de base de Sunrise TV peuvent être regardées à l'étranger avec l'application Sunrise TV. Veuillez noter que le streaming vidéo entraîne une forte consommation de données qui peut générer des frais de roaming très élevés.
	Appareils compatibles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple TV: à partir de tvOS 13.0</li> <li>• Android TV: à partir de Android TV version 5.0</li> <li>• Fire TV: Fire tvOS 5.0 ou supérieur</li> <li>• iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): à partir de version 12.1</li> <li>• Android Telefon/Tablet: à partir de Android – 6.0</li> <li>• WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+</li> </ul> L'app Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store correspondant.

<b>Durée du contrat</b>	
Durée minimale	36 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié pour la fin de la durée minimale, avec un délai de résiliation de 60 jours. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un délai de résiliation de 60 jours pour la fin d'un mois.
Kündigungskontakt	L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le Sunrise Chat. Plus de détails sur <a href="#">Résiliation   Sunrise Support</a> Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. <b>Résiliation par téléphone :</b> Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 Lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00 <b>Résiliation via le Sunrise Chat :</b> Le lien vers le chat est disponible sur <a href="#">Résiliation   Sunrise Support</a> Lundi au vendredi de 8h00 à 19h00
Résiliation anticipée	En cas de résiliation du contrat avant l'échéance de la durée minimale, l'intégralité des taxes de base mensuelles restantes jusqu'à la fin de la durée minimale de l'abonnement TV devra être payée. Si la durée minimale d'une option (p. ex. blue TV, Canal+) n'est pas encore arrivée à échéance, les taxes de base mensuelles restantes jusqu'à la fin de la durée minimale des options devront être payées également.
Migration d'abonnement	En cas de passage d'un ancien produit TV à un nouveau produit TV, la durée minimale du contrat est réinitialisée.
Facturation	La taxe de base est facturée après la mise en service. La taxe de base est automatiquement facturée sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation au cours d'un mois de facturation, la taxe de base est facturée au prorata.

<b>Divers</b>	
Téléphone fixe	L'abonnement Internet est une condition nécessaire pour obtenir les services de téléphonie fixe de Sunrise. Vous trouverez les conditions dans les fiches d'information correspondantes pour Up Phone, Up Phone CH ou Up Phone International.
Fibre optique	Toutes les informations sur la connexion à la fibre optique et sa disponibilité sont publiées sur <a href="https://www.sunrise.ch/fr/internet-tv/pour-la-maison/technologie/fibre-optique">https://www.sunrise.ch/fr/internet-tv/pour-la-maison/technologie/fibre-optique</a>

Sunrise Mobile Broadband	En cas de débit de réseau insuffisant via le réseau fixe, Sunrise peut fournir au client le service en remplacement via le réseau mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Le hardware nécessaire à cet effet est prévu pour une utilisation fixe et ne doit pas être utilisé à un autre endroit qu'à l'adresse d'installation commandée.
Smart Wi-Fi	<p>La solution intelligente pour un Wi-Fi haut débit stable et couvrant tous les angles de votre maison : nos Connect Pods vous permettent d'étendre, d'amplifier et d'optimiser votre Wi-Fi très facilement.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Start</b> Le starter kit pour une réception Wi-Fi optimale avec un Connect Pod.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Extend</b> Le complément idéal du Smart Wi-Fi Start avec des Connect Pods supplémentaires pour les grands foyers avec plusieurs pièces et plusieurs appareils connectés. Extensible jusqu'à 4 Connect Pods supplémentaires.</p>
Surf Protect home	<p>Surf Protect home est inclus sans frais dans chaque abonnement Up Internet et offre une protection lorsque vous surfez via le réseau fixe et WLAN. L'option protège tous les appareils connectés à Internet via votre modem. Surf Protect home vérifie si les sites Internet consultés par un appareil connecté à l'Internet fixe représentent une menace et empêche ainsi la transmission de malwares.</p> <p>*Surf Protect home n'est pas disponible pour Fixed Wireless access et Sunrise Mobile Broadband.</p>
Installation à la maison	<p>CHF 199.- prix fixe</p> <p>Inclus dans le prix : Temps de déplacement de l'installateur jusqu'au client et retour, analyse de l'installation à domicile existante, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) ; si nécessaire, installation du routeur (connexion à la prise électrique et téléphonique, mise en service du routeur, configuration de la connexion pour un ordinateur (via Ethernet, Wi-Fi ou un kit de connexion), connexion de 2 appareils de téléphone/fax au maximum, contrôle du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève introduction à Sunrise TV.</p> <p>Pas compris dans les services : Installation et câblage de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home cinéma, accessoires matériels (tels que câbles Ethernet et kit de connexion Powerline)</p>
Frais de service	Voir liste de prix Frais de service
Assistance technique	Assistance technique gratuite sur notre site internet <a href="#">Sunrise aide et contact</a> ou par téléphone au 0800 707 707 (du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00, samedi et dimanche de 10h00 à 19h00)
Parties intégrantes du contrat	Contrat pour les services Internet, téléphonie réseau fixe et TV
	Dispositions particulières relatives à Internet, à la téléphonie réseau fixe et à la TV
	Dispositions particulières à l'app Sunrise TV
	Conditions générales de vente
	Contrat client
Version	18.09.2023

	Coûts		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Taxe de base mensuelle (hors rabais)	Aucune. Seules les différentes communications sont comptabilisées sur votre facture.	Selon liste de prix publiée.	Selon liste de prix publiée.
Frais de raccordement au réseau fixe	Inclus		
Frais de mise en service	Aucun		
Condition requise	Vous devez posséder un abonnement Sunrise Up Internet.		

	Appels en Suisse		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Appels vers le réseau fixe*	CHF 0.13 + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel	illimités	illimités
Appels vers les réseaux Mobiles* (tous les opérateurs en Suisse)	CHF 0.43 + + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel	illimités	illimités
Appels entrants	Gratuits	Gratuits	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	Vous trouverez la liste de prix sur <a href="https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/aide/rechnung-undzahlung/spezial--und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/aide/rechnung-undzahlung/spezial--und-kurznummern.html</a>		
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.		
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Tarif identique pour les numéros à coûts partagés, quel que soit le lieu d'où est passé l'appel en Suisse, au maximum 7,5 centimes par minute (plus TVA, tarif maximal pour une connexion nationale au réseau fixe).		
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, le montant qui serait dû si le numéro de renvoi était appelé depuis sa propre connexion sera facturé.		
Écoute des messages vocaux	Gratuite		
Sauvegarde des messages vocaux	8 jours sur la Sunrise mailbox, 15 jours sur la Sunrise mailbox pro		
Suppression du numéro de téléphone	Possible		

\*Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.

Appels vers le réseau fixe étranger	<b>Pays du groupe</b>	<b>Phone</b>	<b>Option Phone CH</b>	<b>Option Phone International</b>
	Pays du groupe 1	CHF 0.30/Min.	CHF 0.30/Min.	Gratuits
	Pays du groupe 2	CHF 0.40/Min.	CHF 0.40/Min.	Gratuits
	Pays du groupe 3	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.
	Pays du groupe 4	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.
	Pays du groupe 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Pays du groupe 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Appels vers les réseaux mobiles étrangers	<b>Pays du groupe</b>	<b>Phone</b>	<b>Option Phone CH</b>	<b>Option Phone International</b>
	Pays du groupe 1	CHF 0.60/Min.	CHF 0.60/Min.	CHF 0.40/Min.
	Pays du groupe 2	CHF 0.80/Min.	CHF 0.80/Min.	CHF 0.40/Min.
	Pays du groupe 3	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.
	Pays du groupe 4	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.
	Pays du groupe 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Pays du groupe 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Pays du groupe 1	<p>Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernsey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican.</p> <p>Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.</p>			
Pays du groupe 2	<p>Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin</p>			
Pays du groupe 3	<p>Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine</p>			
Pays du groupe 4	<p>Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie, îles Vierges (États-Unis).</p>			
Pays du groupe 5	<p>Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, El Salvador, Émirats arabes unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.</p>			
Pays du groupe 6	<p>Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, île de l'Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, îles Caïmans, îles du Cap-Vert, Caraïbes, île Christmas, Comores, îles Cook, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, îles Falkland, Fidji, Guam, Guayana, Guinée-Bissau, Haïti, Irak, Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, îles Mariannes du Nord, îles Marshall, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Réunion, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa, Samoa américaines, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, îles Salomon, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, îles Turques et Caïques, Tuvalu, Vanuatu, îles Vierges (GB), Vietnam, Yémen.</p>			
Taxe d'établissement de communication	La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers correspond à la moitié du prix à la minute du pays appelé			
Incréments de facturation des appels	Par seconde			

<b>Appels vers l'étranger (international)</b>	
Numéros spéciaux et numéros courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Remarque: les appels depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Des frais sont susceptibles d'être facturés pour des numéros gratuits étrangers, même si ces numéros sont indiqués comme étant gratuits.
Appels vers des correspondants possédant un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des correspondants possédant un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 15.– en fonction du réseau satellite utilisé.
Renvoi d'appels à l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels téléphoniques sortants vers des numéros étrangers.

<b>Durée du contrat</b>	
Durée minimale	Aucun
Résiliation	L'abonnement peut être résilié pour la fin de la durée minimale, avec un délai de résiliation de 60 jours. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un délai de résiliation de 60 jours pour la fin d'un mois.
Contact de résiliation	L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le Sunrise Chat. Plus de détails sur <a href="#">Résiliation   Sunrise Support</a> Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. <b>Résiliation par téléphone :</b> Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 Lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00 <b>Résiliation via le Sunrise Chat :</b> Le lien vers le chat est disponible sur <a href="#">Résiliation   Sunrise Support</a> Lundi au vendredi de 8h00 à 19h00
Migration d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Up Phone à tout moment et gratuitement.
Version	22.05.2023