

Sunrise Up Home L

Il servizio Internet per un utilizzo intenso con diversi dispositivi finali e il nostro Sunrise Up TV per piacevoli serate davanti alla TV.

	Costi
Canone di base mensile (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Tariffa per la linea fissa	Incluso - Per informazioni più dettagliate sul servizio di rete fissa Up Phone, consultare la tabella separata.
Tassa di attivazione	CHF 99.90 La tassa di attivazione è gratuita se il servizio di rete fissa Sunrise è già stato attivato.
WiFi-Modem	Incluso (in prestito) Tipo: il modem dipende dal tipo di accesso.
Requisiti	L'abbonamento a Sunrise Internet è un requisito preliminare per il servizio.
Sconti e vantaggi	<p>Smart Wi-Fi Start è incluso nella tariffa. Approfittate di un Wi-Fi ad alta velocità affidabile e completo in ogni angolo della vostra casa.</p> <p>Member Benefit Club sportivi partner Prezzo dell'abbonamento: CHF 49.50/mese anziché CHF 99.90/mese</p> <ul style="list-style-type: none">- Member Benefit è un'offerta esclusiva e non comprende altri sconti, come quelli combinati.- Sconto valido per 36 mesi.- Se la partnership tra Sunrise e l'associazione continua a sussistere, può riattivare autonomamente lo sconto inviando un'e-mail a Associations@sunrise.net dopo 36 mesi. Il requisito per riottenerlo è essere attivi all'interno dell'associazione. Non sussiste alcun diritto a una proroga senza interruzioni. Dopo la riattivazione, apparirà lo sconto apparirà per la prima volta sulla prossima fattura o su quella successiva. Nel frattempo, il regolare si applicano i normali prezzi di abbonamento. si riserva il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con un termine di preavviso di due mesi (termine di disdetta). Con riserva di modifica dei prezzi.- Nuova attivazione di un abbonamento possibile solo su sunrise.natelo.ch (non possibile in un negozio Sunrise).- Richiesta di proroga e cambio di tariffa possibili inviando un'e-mail a Associations@sunrise.net. Se si cambia autonomamente la tariffa su My Sunrise, lo sconto decade.- Con il Family Package, possono usufruire di questa offerta irripetibile fino a tre persone dello stesso nucleo familiare.- Offerta valida solo per clienti privati. <p>Sunrise Up Benefit</p> <ul style="list-style-type: none">- non cumulabile con lo sconto Member Benefit. <p>Condizioni generali dello sconto:</p> <ul style="list-style-type: none">- Clienti Sunrise con contratto in essere: per gli abbonamenti in essere con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware in regalo o a prezzo ridotto), il Member Benefit sarà attivo solo al termine della durata minima del contratto concordata.- Per le offerte promozionali con canone di base ridotto vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware gratuito o a prezzo ridotto vale per la durata minima contrattuale stabilita dell'abbonamento che ha diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet la sospensione dello sconto si applica ai canoni di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).

Servizi Internet	connessione Fibra	connessione HFC
Rete	Fibra	HFC
Volume dati	Illimitato	Illimitato
Velocità di download	Fino a 1 Gbit/s	Fino a 1 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 1 Gbit/s	Fino a 100 Mbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.	
Caratteristiche TV		
Live TV	Oltre 280+ canali TV. L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html	
Canali radio	L'elenco aggiornato dei canali radio è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html	
Replay	Replay di 7 giorni su tutti i canali presenti sull'elenco di base con Replay-ads.	
Registrazione nel cloud:	fino a 2000 ore di registrazioni , incl. registrazioni in contemporanea, di serie e dalla funzione Replay	
Live-Pause	Sì	
Profili personali	Fino a sei profili personali con registrazioni individuali, elenchi dei canali e consigli personalizzati	
Lista dei preferiti	Sì, può configurare il suo ordine personale di canali.	
Controllo vocale	Sì, può utilizzare la voce per trovare il suo programma preferito.	
Proposte	Sì, ordinate in base alle sue preferenze con il suo profilo personale.	
Guida ai programmi	Sì	
Video on Demand	Sì	
Apps	L'esclusiva oneplus free Sunrise Edition con gli speciali vantaggi Sunrise è inclusa nel vostro abbonamento. Guardate le serie TV e le anteprime gratuitamente prima di chiunque altro - solo con Sunrise. <ul style="list-style-type: none"> • Stagione completa di una serie originale gratuita • Ogni mese un film esclusivo del mese • Anteprima del primo episodio di serie televisive svizzere esclusive • Anteprima del primo episodio di serie originali Le app di streaming e sport più popolari come Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube e molte altre sono comodamente preinstallate sul TV Box.	
Sunrise TV App	Funzione multiscreen L'app Sunrise TV le consente di guardare i suoi programmi in modo indipendente su un massimo di cinque dispositivi aggiuntivi in contemporanea per tutti gli oltre 280 canali di base e fino a tre streaming per tutte le altre opzioni (smartphone e tablet iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) tramite il Wi-Fi domestico o in viaggio tramite la rete mobile.	
	Funzione Push to TV	

	Con la funzione Push to TV, è possibile utilizzare il cellulare o il tablet come telecomando e le trasmissioni presenti sulla guida ai programmi sul suo dispositivo mobile possono essere trasmesse direttamente sulla TV.
	<p>Streaming all'estero</p> <p>Si prega di notare che lo streaming video consuma molti dati e può causare costi di roaming elevati.</p> <p>I replay e le registrazioni possono essere guardati all'estero (Europa). In ottemperanza al diritto di trasmissione e diffusione, con l'app Sunrise TV possono essere utilizzati all'estero solo gli oltre 275 canali dell'offerta di base Sunrise TV.</p>
	<p>Dispositivi supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apple TV: da tvOS 13.0 • Android TV: ad Android TV versione 5.0 • Fire TV: Fire tvOS 5.0 o superiore • iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): da versione 12.1 • Android Telefono/Tablet: da Android – 6.0 • WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ <p>L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dal suo app store.</p>

Durata del contratto

Durata minima	36 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni dalla fine della durata minima. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Come disdire	<p>L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide.</p> <p>Disdetta telefonica : Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) Dall'estero: +41 (0)800 100 600 Lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 – 19:00</p> <p>Disdetta tramite chat Sunrise Lunedì a venerdì dalle ore 8:00 – 19:00 Link alla chat all'indirizzo www.sunrise.ch/disdetta</p>
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima del raggiungimento della durata minima, il canone di base mensile ricorrente per la durata residua dell'abbonamento TV deve essere corrisposto per intero. Se la durata minima di un'opzione (ad es. blue TV, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni mensili di base per la durata residua dell'opzione devono essere corrisposti per intero.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto ricomincia da capo.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta effettiva durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

Varie

Telefono fisso	L'abbonamento a Internet è la condizione necessaria per l'acquisto dei servizi di telefonia fissa di Sunrise. Le condizioni sono indicate nelle rispettive note informative di Up Phone, Phone CH o Up Phone International.
Fibra	Per tutte le informazioni sulla connessione in fibra ottica e sulla sua disponibilità, consultate https://www.sunrise.ch/it/internet-tv/a-casa/tecnologia/fibra-ottica
Sunrise Mobile Broadband	Se la capacità di banda della rete fissa non è sufficiente, Sunrise può fornire al cliente, in alternativa, il servizio tramite la rete mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Gli hardware necessari a tale scopo sono previsti per l'uso fisso e non possono essere utilizzati in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione ordinato.

Smart Wi-Fi	<p>La soluzione intelligente per un Wi-Fi ad alta velocità stabile e completo in ogni angolo della casa: con i nostri Connect Pod espandere, amplificare e ottimizzare il Wi-Fi è facilissimo.</p> <p>Smart Wi-Fi Start Il pacchetto starter intelligente per una ricezione Wi-Fi ottimale con un Connect Pod.</p> <p>Smart Wi-Fi Extend Il complemento perfetto a Smart Wi-Fi Start con Connect Pod aggiuntivi per le famiglie più numerose con più stanze e molti dispositivi connessi. Espandibile fino a 4 Connect Pod aggiuntivi.</p>
Installazione a casa	<p>CHF 199 Prezzo fisso</p> <p>Incluso: Trasferita dell'installatore da e per il cliente, analisi dell'impianto domestico esistente, collegamento di base alla scatola di collegamento alla rete domestica (UPK); se necessario, installazione del router (collegamento alla presa elettrica e telefonica, messa in funzione del router, configurazione del collegamento per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o un kit di collegamento), collegamento di un massimo di 2 apparecchi telefonici/fax, controllo del funzionamento della rete fissa, di Internet e di Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV.</p> <p>Non sono incluse: Installazione e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di schermi TV e home cinema, accessori hardware (come cavi Ethernet e kit di connessione Powerline).</p>
Tasse di servizio	Vedere il catalogo dei prezzi
Supporto tecnico	Assistenza tecnica gratuita in qualsiasi momento sul nostro sito web Sunrise assistenza e contatto o al numero 0800 707 707 (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato e domenica dalle 10.00 alle 19.00).
Elementi del contratto	Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV
	Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV
	Disposizioni speciali per l'app Sunrise TV
	Termini e condizioni generali
	Contratto clienti
Versione	18.09.2023

	Costi		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Canone mensile di base (senza sconto)	Non presente. In fattura vengono addebitati solo i singoli collegamenti.	Secondo il listino prezzi pubblicato.	Secondo il listino prezzi pubblicato.
Canone di collegamento alla rete fissa	Incluso		
Tassa di attivazione	Nessuna		
Requisiti	Per usufruire di questo servizio è necessario disporre di un abbonamento a Internet Sunrise Up.		

	Chiamate in Svizzera		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Chiamate verso la rete fissa*	CHF 0.13 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata	illimitato	illimitato
Chiamate verso la rete Mobile* (tutti gli operatori in Svizzera)	CHF 0.43 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata	illimitato	illimitato
Chiamate in entrata	Gratis	Gratis	Gratis
Numeri speciali e numeri brevi	Il listino prezzi è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/supporto/fattura-e-pagamento/tasse/numeri-speciali-e-numeri-brevi		
Blocco dei servizi a valore aggiunto	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.		
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costi massimi per un collegamento nazionale alla rete fissa).		
Deviazione di chiamata	Gratis alla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto se il numero di deviazione venisse chiamato dal proprio collegamento.		
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis		
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni in Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro		
Soppressione del numero di telefono	Possibile		

*Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.

Chiamate verso la rete fissa estera	Gruppo di paesi	Phone	Option Phone CH	Option Phone International
	Gruppo di paesi 1	CHF 0.30/Min.	CHF 0.30/Min.	Gratis
	Gruppo di paesi 2	CHF 0.40/Min.	CHF 0.40/Min.	Gratis
	Gruppo di paesi 3	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.
	Gruppo di paesi 4	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.
	Gruppo di paesi 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Gruppo di paesi 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Chiamate verso reti mobili estere	Gruppo di paesi	Phone	Option Phone CH	Option Phone International
	Gruppo di paesi 1	CHF 0.60/Min.	CHF 0.60/Min.	CHF 0.40/Min.
	Gruppo di paesi 2	CHF 0.80/Min.	CHF 0.80/Min.	CHF 0.40/Min.
	Gruppo di paesi 3	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.
	Gruppo di paesi 4	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.
	Gruppo di paesi 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Gruppo di paesi 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Gruppo di paesi 1	Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Isole Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.			
Gruppo di paesi 2	Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino.			
Gruppo di paesi 3	Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.			
Gruppo di paesi 4	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia.			
Gruppo di paesi 5	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibuti, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Giamaica, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe.			
Gruppo di paesi 6	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Chad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Fiji, Guam, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isole Cayman, Isola di Ascensione, Isole di Capo Verde, Isola di Cook, Isola di Natale, Isole Falkland, Isole Marianne settentrionali, Isole Marshall, Isola Norfolk, Isole Solomon, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Kiribati, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Riunione, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Samoa americana, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, St. Vincent e Grenadine, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yemen.			
Scatto alla risposta	Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.			
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo			

Chiamate verso l'estero (international)	
Numeri speciali e numeri brevi	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta. Questi collegamenti possono essere addebitati a una tariffa superiore. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri sono previste le stesse tariffe applicate alle chiamate verso i paesi stranieri. È possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso i numeri gratuiti stranieri anche se questi numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più alte fino a circa CHF 15.– a seconda della rete satellitare utilizzata.
Deviazioni di chiamata all'estero	Per le chiamate trasferite a un numero estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso numeri di telefono esteri.

Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Come disdire	L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta . Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. Disdetta telefonica : Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) Dall'estero: +41 (0)800 100 600 Lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 – 19:00 Disdetta tramite chat Sunrise Lunedì a venerdì dalle ore 8:00 – 19:00 Link alla chat all'indirizzo www.sunrise.ch/disdetta
Migrazione dell'abbonamento	È possibile passare da un abbonamento Sunrise Up Phone all'altro in qualsiasi momento e gratuitamente.
Versione	22.05.2023